

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Descrição geral..... | 1 |
| 1. Conteúdo da embalagem..... | 1 |
| 2. Apresentação | 2 |
| Configuração | 3 |
| 1. Obter a aplicação EZVIZ..... | 3 |
| 2. Ligar a câmara..... | 4 |
| 3. Adicionar a câmara à EZVIZ | 4 |
| Instalação da câmara | 4 |
| 1. Instalar o cartão Micro SD (opcional)..... | 4 |
| 2. Coloque a câmara..... | 5 |
| Visualize o seu dispositivo..... | 6 |
| 1. Página inicial..... | 6 |
| 2. Visualização em direto | 7 |
| 3. Definições | 8 |
| Ligue a aplicação EZVIZ..... | 10 |
| 1. Utilizar o assistente Amazon Alexa..... | 10 |
| 2. Utilizar o Google Assistant | 10 |
| Perguntas frequentes | 11 |
| Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo | 12 |

Descrição geral

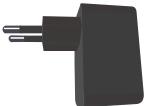
1. Conteúdo da embalagem



Câmara (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Adaptador de energia (x1)



Informação regulatória (x2)









Guia de Início Rápido (x1)

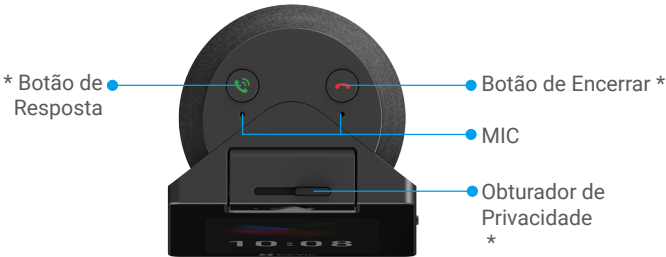
i O aspeto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.

2. Apresentação





Front View

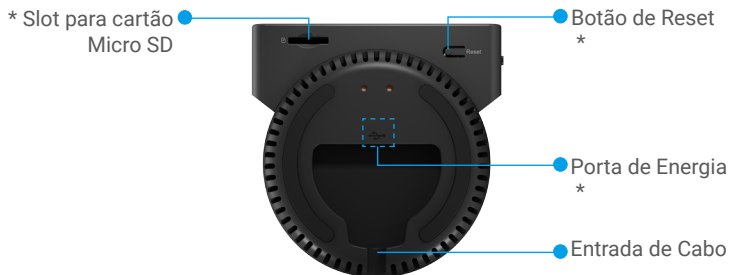
| Nome | Descrição |
|--------------------|--|
| Indicador LED |  Vermelho fixo: Aarranque da câmara. |
| |  Vermelho intermitente lento: exceção de rede. |
| |  Vermelho intermitente rápido: exceção de rede (p. ex., erro no cartão micro SD). |
| |  Azul fixo: aplicação a visitar a câmara. |
| |  Azul intermitente lento: a câmara está a funcionar corretamente. |
| |  Azul intermitente rápido: a câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi. |
| Botão Liga/Desliga | Pressione o botão uma vez para ligar/desligar. |




Vista superior

| Nome | Descrição |
|----------------------------------|--|
| Botão de resposta e botão de fim | <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão Responder para atender uma chamada ou pressione o botão Encerrar para finalizar uma chamada. <p> • Quando uma chamada é ligada, o Botão de resposta/Botão de fim pode funcionar corretamente. • Durante o tempo de não chamada, ambos os botões são utilizados como botões de chamada rápida. • Pode também utilizar a Aplicação EZVIZ (toque em "Call Settings > Quick Call Settings" na página inicial da câmara) para definir os dois botões como botões de chamada rápida.</p> |

| | |
|--------------------------|--|
| Obturador de Privacidade | (Desligado por predefinição) Faça deslizar a câmara para a esquerda para cobrir a lente e ativar o modo de privacidade. No modo de privacidade, não está disponível nenhuma visualização em direto na aplicação EZVIZ.  O modo de privacidade não pode ser desativado remotamente. |
|--------------------------|--|



Vista inferior

| Nome | Descrição |
|---|--|
| Cartão micro SD (vendido separadamente) | Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo 512 GB. |
| Reset Button | Quando a câmara estiver em funcionamento, mantenha o botão premido durante cerca de 4 segundos e a câmara irá reiniciar.  A reinicialização da câmara apagará todas as informações do usuário. Por favor, opere com cautela. |
| Porta de Energia | Ligar a câmara |

Configuração

Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Ligue a câmara.
3. Adicione a sua câmara à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Ligar a câmara

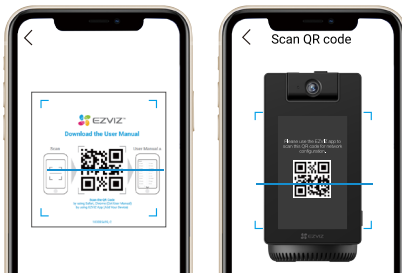
1. Ligue o cabo do adaptador de alimentação à porta de alimentação da câmara.
2. Ligue o adaptador de alimentação (12 V CC, 1 A) a uma tomada elétrica.



- Quando o indicador LED da câmara fica azul intermitente rápido, indica que a câmara está ligada e pronta para a configuração Wi-Fi.
- A tomada de alimentação deve estar instalada perto do adaptador de alimentação e deve ser facilmente acessível.
- É recomendável utilizar o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação incluídos na embalagem.

3. Adicionar a câmara à EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta da aplicação EZVIZ.

- Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
- Se a câmara não conseguir se conectar à sua rede Wi-Fi, pressione e segure o botão de reset por cerca de 4 segundos para reiniciar a câmara e repetir os passos acima.
- Se você deseja conectar a câmara a outra rede Wi-Fi, vá para Configurações > Configurações de Rede no aplicativo EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

Instalação da câmara

1. Instalar o cartão Micro SD (opcional)

1. Insira um cartão micro SD (vendido separadamente) no slot para cartão micro SD na parte inferior da câmara.



- i** Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
- 2. Na aplicação EZVIZ, toque em **Lista de gravações** na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
- 3. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "**Não inicializado**", toque para o inicializar.
- i** O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

2. Coloque a câmera

Coloque a câmera em uma superfície estável e plana.

- i** A altura de instalação recomendada não deve ser superior a 1,8m (5,9 pés).

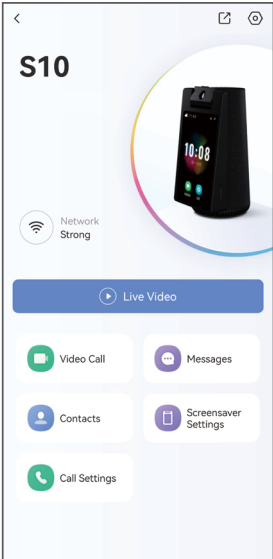


Visualize o seu dispositivo

A interface da aplicação pode sofrer alterações devido a atualizações da versão. Tenha como referência a interface real.

1. Página inicial

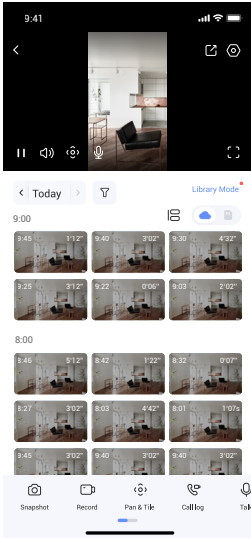
Inicie o aplicativo EZVIZ, toque no cartão da câmera para acessar a página inicial (conforme mostrado abaixo).


















| Ícone | Descrição |
|-------|--|
| | Rede. Visualize o status atual da rede |
| | Vídeo em direto. Toque em para visualizar o vídeo em direto e realizar as operações relacionadas. Para mais detalhes, consulte a parte "Visualização em direto". |
| | Chamada de vídeo. Toque para iniciar uma chamada de vídeo para a câmera. |
| | Contatos. Toque para adicionar contato ou conexão personalizada de chamada automática. |
| | Definições de chamada. Pode personalizar a ligação de chamada automática, fazer definições de chamada rápida, etc. |
| | Mensagens. Você pode visualizar todos os registros do registro de chamadas e detecção inteligente. |
| | Configurações do protetor de tela. Você pode definir o intervalo de suspensão automática e o protetor de tela |

2. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



 Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.



| Ícone | Descrição |
|---|---|
|  | Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar. |
|  | Definições. Visualize ou alterar as definições do dispositivo. |
|  | Fotografia. Tire uma fotografia. |
|  | Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação. |
|  | Rotação horizontal/vertical/zoom. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo.  Você pode tocar no ícone abaixo do PTZ para coletar a localização atual do PTZ. |
|  | Chamada de vídeo. Toque para iniciar uma chamada de vídeo para a câmara |
|  | Conversar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara. |
|  | Definição. Selecione a resolução de vídeo conforme necessário. |
|  | Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem de visualização de 360 graus. |
|  | Dispositivo Próximo. Toque para selecionar esquemas da janela. |
|  | Popup. Toque no ícone e o ecrã atual passará para uma pequena janela separada que pode flutuar acima da interface. |
|  | Tips. Tap to learn about some features of the device. |
|  | Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima. |

3. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

| Parâmetro | Descrição |
|------------------------------|---|
| Nome | Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo. |
| Bateria | Aqui pode ver a capacidade restante da bateria e escolher o modo de funcionamento do seu dispositivo. |
| Definições de vinculação | Quando ativada, a lente PTZ e será vinculada à lente de grande angular. A câmara PTZ rastreará e gravará automaticamente quaisquer alvos detetados que entrem na área de monitorização de grande angular e emitirá um alerta. |
| Deteção inteligente | Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo. |
| Notificação escrita | Kezelheti az eszköz üzeneteit és az EZVIZ APP értesítéseit. |
| Definições de áudio | Pode definir aqui o áudio e o comando de voz do dispositivo. |
| Definições da imagem | Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo. |
| Definições de luz | Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo. |
| PTZ beállítások | Pode definir aqui os parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como o Rastreo humano, a Calibração da posição de PTZ e o Programa de PTZ. |
| Lista de gravações | Pode seleccionar entre diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o estado do cartão micro SD aqui. |
| Configurações de privacidade | Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia. |
| Hálózati beállítások | Pode ver o Wi-Fi ao qual o dispositivo está ligado e o estado do sinal Wi-Fi aqui. |
| Informações do dispositivo | Pode ver as informações do dispositivo aqui. |
| Partilha do dispositivo | Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado. |
| CloudPlay | Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem. |
| Reiniciar o dispositivo | Toque para reiniciar a câmara. |
| Apagar dispositivo | Toque para apagar a câmara da EZVIZ App. |

| Parâmetro | Descrição |
|--------------------------|--|
| Nome | Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo. |
| Configurações de Chamada | Você pode personalizar a conexão automática de chamadas, fazer configurações de chamadas rápidas, etc. |
| Deteção inteligente | Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo. |
| Notificação escrita | Kezelheti az eszköz üzeneteit és az EZVIZ APP értesítéseit. |
| Definições de áudio | Pode definir aqui o áudio e o comando de voz do dispositivo. |
| Definições da imagem | Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Configurações da Tela | Você pode ajustar o brilho da tela e o intervalo de sono automático |
| Definições de luz | Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo. |
| PTZ beállítások | Pode definir aqui os parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como o Rastreamento humano, a Calibração da posição de PTZ e o Programa de PTZ. |
| Lista de gravações | Pode selecionar entre diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o estado do cartão micro SD aqui. |
| Configurações de privacidade | Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia. |
| Hálózati beállítások | Pode ver o Wi-Fi ao qual o dispositivo está ligado e o estado do sinal Wi-Fi aqui. |
| Informações do dispositivo | Pode ver as informações do dispositivo aqui. |
| Partilha do dispositivo | Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado. |
| EZVIZ Cloud | Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.  • A função só está disponível em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de efetuar a compra. |
| Serviço de Alarme do Telefone | Quando ativado, há uma chamada telefônica para lembrá-lo de que o alarme foi acionado.  • A função só está disponível em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de efetuar a compra. • O fabricante reserva-se o direito de fornecer uma explicação final. |
| Reiniciar o dispositivo | Toque para reiniciar a câmara. |
| Apagar dispositivo | Toque para apagar a câmara da EZVIZ App. |

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.

2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P. Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?


R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P. Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

R: Configure um valor mais baixo para a sensibilidade de deteção. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento de alarme.

P. Por que o alarme não é acionado quando há alguém na área de deteção do PIR?

- R:
1. Tente aumentar a sensibilidade do alarme.
 2. Certifique-se de que há alguém na área de deteção e de que a distância de deteção do PIR é de 9 metros quando a sensibilidade de deteção está definida como 100.
 3. Devido às limitações da tecnologia de deteção PIR, a câmara pode falhar em detectar movimento quando a temperatura ambiente está próxima à temperatura do corpo humano ou quando alguém se aproxima do sensor PIR verticalmente.

 Para obter mais informação sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.